

FABRICATION, VENTE, TRANSPORT & MONTAGE
DE MOBILIER DE BUREAU



30 000m²
D'USINES DE PRODUCTION



RÉSEAU EUROPÉEN
100% MOBILIER DE BUREAU



+300
COLLABORATEURS



120 000m²
D'ENTREPÔTS



146
MONTEURS



Union nationale
des industries de
l'Ameublement
français

FABRICANT DE MOBILIER DE BUREAU

GROUPE SP-OFFICE FRANCE & ITALIE



- ✓ **23 M€** de Chiffres d'affaires
- ✓ **110** salariés
- ✓ **8** Usines de fabrication Italie
- ✓ **30 000 m²** d'usines de fabrication
- ✓ **+900** clients
- ✓ **3** Showroom : Paris, Rome, Macerata
- ✓ **8** Bureaux d'études



Les usines du **Groupe SP-Office** sont spécialisées dans la fabrication de mobilier de bureau ergonomique et design destiné aux professionnels. Situées en Italie, elles font parties du **Groupo SP-Rossini** qui opère depuis plus de 40 ans dans le secteur de la métallurgie.

Historiquement, **SP-Office** est une entreprise familiale qui s'appuie sur des valeurs de tradition, de fiabilité et de qualité. La qualité de réalisation du mobilier de bureau professionnel est assurée par des procédés de production innovants autant que des instruments opérationnels permettant de s'adapter aux besoins et aux contraintes économiques des entreprises.

CONCEPTION ET FABRICATION

GROUPE SP-OFFICE FRANCE & ITALIE



CONCEPTION ET FABRICATION

SP-Office dispose d'un **bureau d'étude dédié**. Nos ingénieurs prennent en compte le développement durable dès les phases de conception afin de garantir des produits respectueux de l'environnement tout au long de leurs cycles de vie et favorisent les fournisseurs certifiés.

L'éco conception fait donc partie intégrante du processus de décision de SP-Office. De plus, dès les phases de conception nous tendons à favoriser les changements de pièces détachés afin de prolonger la durée de vie des produits. Les mobiliers et équipements présentent des qualités esthétiques correspondant à une volonté de concevoir des espaces de travail lumineux, ergonomiques, esthétiques et fonctionnels. Ils assurent aux personnels, confort de travail et bien être.

Le mobilier SP-Office est modulaire, permet un déplacement et un entretien facile, avec des angles adoucis, ne présente pas d'arêtes coupantes ni d'aspérités, offre une garantie de solidité, de sécurité, de pérennité. Tous les mobiliers et matériels sont de première qualité, tant dans leurs composants que dans les différentes pièces d'assemblage, le remplissage, les revêtements, les peintures, les accessoires et SP-Office accorde une attention particulière à l'ergonomie.

Nous limitons l'impact environnemental :

- en contrôlant les approvisionnements pour n'avoir que des bois en provenance d'exploitations forestières contrôlées et /ou exploitées de manière durable (un arbre coupé = un arbre planté),
- en limitant la quantité de déchets et la part de déchets non recyclés ou non valorisés en veillant à la longévité et la garantie de notre mobilier,
- en réduisant et/ou supprimant les emballages pour la livraison lorsque cela est possible,
- en privilégiant une production locale ou européenne afin de limiter les importations en container très coûteuses en CO2.

De plus, SP-Office s'engage à fournir **les pièces détachées pendant 10 ANS**. SP-Office prend à sa charge la valorisation ou l'évacuation des déchets dans les conditions respectueuses de l'environnement et en utilisant les filières agréées à proximité VALDELIA.

CERTIFICATIONS

GROUPE SP-OFFICE FRANCE & ITALIE



📌 NORMES ET CERTIFICATIONS

Principales normes et certifications des produits SP-Office ainsi que de nos partenaires :

- ISO 14001 Système de management environnemental SP-Office, Italie et Gapsa, Espagne
- ISO 9001 Management de la qualité SP-Office, Italie et Gapsa, Espagne.
- SP-Office est adhérent de la chaîne de valorisations des déchets du mobilier VALDELIA.
- Engagement REACH réglementation CE n° 1901/2006.
- Des méthodes de production modernes avec des processus à consommation optimales permettent une réduction massive de CO2, eau, électricité et gaz. (Giroflex, Suisse).

- Ecolabels officiels Panneaux Ecologiques (PANNELLO ECOLOGICO) équivalent NF environnement, niveaux d'émission de formaldéhyde certifiés dans la classe E1.
- Bois des plateaux et des meubles issus de forêts durablement gérées PEFC ou FSC
- NF environnement Ameublement (Gapsa, Espagne).
- NF OFFICE EXCELLENCE (Gapsa, Espagne).
- Norme non feu et norme CATAS équivalent aux normes NF pour nos chaises.
- Respect des Normes non-feu en vigueur M1 pour les tissus proposés équivalent à la norme NF EN 14074 : parties mobiles des tables et meubles de rangement.
- Les vernis et les colles sont exempts de solvant et les mousses sont sans CFC (Giroflex, Suisse)
- Cradle to Cradle : rompre le dilemme du manque de ressources naturelles et mise sur un recyclage complet des matériaux durant le cycle de vie des produits (Giroflex, Suisse).



AMÉNAGEMENT D'ESPACES

GROUPE SP-OFFICE FRANCE & ITALIE



BUREAU D'ETUDES

La société SP Office possède un bureau d'étude dédié à l'aménagement des espaces afin de réaliser les différents plans et aménagements de vos projets.

Votre interlocuteur dédié vous accompagnera dans les différentes étapes de votre aménagement :

Définition du cahier des charges :

Compréhension du fonctionnement de l'entreprise et de ses méthodes de travail, besoin en nombres de postes, salle de réunion, espaces communs, dimension des postes de travail, besoins en rangement, connectivité des espaces, nous concevons votre projet complet d'agencement professionnel.

Réalisation des plans de Macro et Micro zoning :

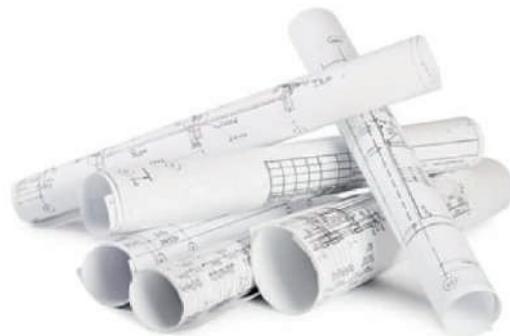
Réalisation des plans d'implantation Macro (implantation des services) et micro zoning (cloisons, implantation du mobilier de bureau).

Création de la charte graphique des locaux :

Création d'une identité ou reprise de la charte graphique de l'entreprise pour les locaux avec une attention particulière pour les couleurs, les matériaux et l'éclairage.

Visualisation en 3D du projet d'agencement :

Réalisation de projection 3d pour une visualisation réaliste de votre projet.



SERVICES LOGISTIQUES & COMMERCIAUX

GROUPE SP-OFFICE FRANCE & ITALIE



SERVICES LOGISTIQUE



SP-Office dispose d'une **flotte de poids lourds** européen Italie-France spécialisée en transport de meubles (Gugel).

Répartition secteurs commerciaux et SAV SPO en France.

AGENCE COMMERCIALE SPO FRANCE

SPO FRANCE est une filiale SP-Office en France en charge de l'agencement des locaux et l'équipement de mobilier de bureau pour les entreprises. Nos services sont établis sur **5 grands secteurs en France** afin de diffuser notre mobilier de bureau de façon optimale sur l'ensemble du territoire national, mais aussi en Europe avec un service commercial spécialisé.



● Représentation commerciale
 ● IDF et Centre ● Nord ● Ouest ● Est ● Sud

SIÈGE SOCIAL FRANCE

Pierre Stefanaggi est le Directeur Général et le créateur des sociétés SPO France et SP-Office Diffusion spécialisées dans la fabrication et la distribution de mobilier de bureau ainsi que l'agencement de locaux professionnels. Fort de son expérience de **40 ans** dans ces secteurs, il a décidé d'appliquer dans ses entreprises, un protocole de suivi commercial unique visant à transformer la relation client en partenariat d'assistance et de satisfaction maximale. Réactivité, disponibilité, conseils et qualité d'écoute sont les valeurs qu'il a transposé dans les services et les équipes SPO afin de proposer un service optimal à l'écoute de vos besoins et de vos projets.



SERVICES LOGISTIQUES & COMMERCIAUX

GROUPE SP-OFFICE FRANCE & ITALIE

LIVRAISON, MONTAGE ET INSTALLATION

Avec SP-Office, le client bénéficie d'un seul interlocuteur dédié qui l'accompagne et facilite ses démarches après la vente. L'équipe technique, de montage et livraison est managée par votre agent commercial dédié qui connaît parfaitement votre dossier.

Notre partenaire « Presta'France » (voir ci-dessous), **1er réseau français avec 27 plateformes** réparties sur toute la France, exécute les prestations de livraison et montage conformément à vos instructions et vos impératifs. Vous êtes contacté au préalable selon un créneau horaire de livraison de plus ou moins 2 heures. Lors de la prise de rendez-vous, votre interlocuteur dédié s'assure de l'accessibilité de vos locaux le jour de l'installation du mobilier.

Avant chaque intervention, une visite des lieux est effectuée avec le destinataire afin de réaliser la prestation dans les meilleures conditions, et le cas échéant, assure la protection des locaux du client. Le mobilier est ensuite livré sur le lieu d'utilisation, les colis sont déballés et les emballages repris par notre plateforme puis acheminés dans les centres agréés de retraitement et valorisation des déchets.

SERVICE APRÈS VENTE (SAV)

Notre équipe s'occupe de lancer la procédure de SAV. Puis suivant la nature et le type de SAV, les réparations sont effectuées :

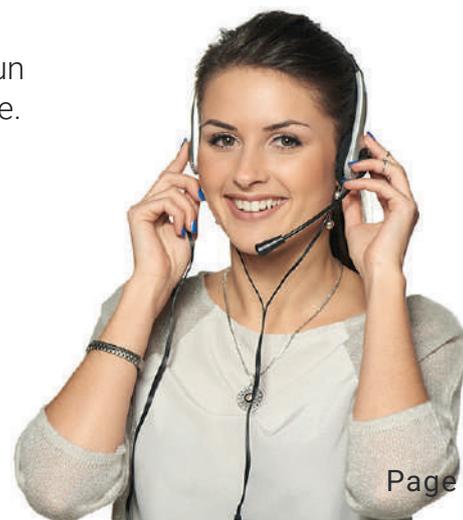
- soit par l'envoi de pièces détachées chez le bénéficiaire si elles peuvent être remplacées par un néo-phyte,
- soit par intervention sur site du titulaire, avec prise de rendez-vous, si la compétence d'un technicien est nécessaire,
- soit par échange standard lorsque le produit ne peut être réparé.

Tous les frais associés sont à la charge du titulaire c'est-à-dire que la garantie couvre les réparations, le remplacement des pièces défectueuses, la main d'oeuvre, les déplacements, le transport des pièces. Un stock de pièces détachées est disponible à cet effet.

Prenez contact avec **notre SAV** qui assure la relation avec l'usine. Dans un second temps, notre équipe interne viendra assurer la livraison sur place.

- Délais de prise en charge 24 à 72 h.
- Délais de réparation 2 à 15 jours.
- En conformité avec la norme ISO 9001.

Garantie de 10 ans Pièces et main d'oeuvre.



PRODUITS RECYCLABLES & DURABLES

ENTREPRISE ÉCO RESPONSABLE



CERTIFICATION EUROPÉENNE ÉCOLABEL

Le certificat **Ecolabel** obtenu par **SP-Office** vise à : « promouvoir la conception, la production, la commercialisation et l'utilisation de produits ayant une incidence moindre sur l'environnement pendant tout leur cycle de vie » et à « mieux informer les consommateurs des incidences qu'ont les produits sur l'environnement.



CERTIFICATION EUROPÉENNE EMAS

EMAS (pour Eco-Management and Audit Scheme ou Système de Management Environnemental et d'Audit en français) est une certification européenne récompensant les entreprises comme **SP-Office** qui vont au-delà de la simple conformité légale et qui améliorent en permanence leur performance environnementale.



PROMOUVOIR LA GESTION DURABLE DES FORÊTS FSC

SP-Office s'est engagé à utiliser des matériaux rigoureusement sélectionnés dans une logique éco-responsable, en suivant le label **FSC**.



PLATEFORME LOGISTIQUE

SP-OFFICE & PRESTA' FRANCE

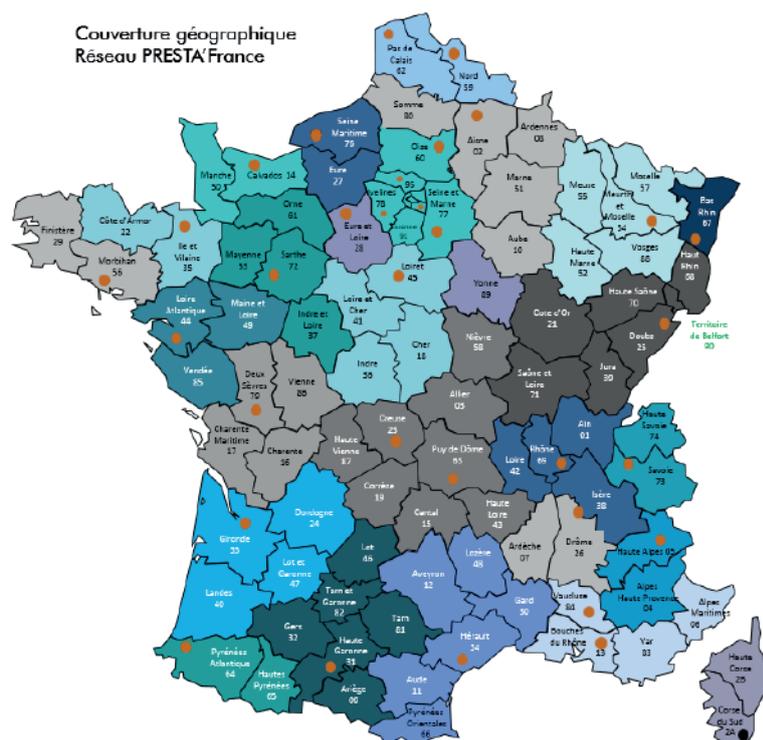


5 PLATEFORMES RÉFÉRENTES

PARIS, NANTES, LYON, MARSEILLE, LILLE

- ✔ **12 M€** de Chiffres d'affaires
- ✔ **+15%** de CA / an
- ✔ **+ 4500** installations / mois
- ✔ **+ 400** clients
- ✔ **27** plateformes
- ✔ **79** collaborateurs
- ✔ **146** monteurs
- ✔ **85** véhicules
- ✔ **120 000m²** d'entrepôts

1^{er} RÉSEAU FRANÇAIS
100% DÉDIÉ AU MOBILIER 🇫🇷



SERVICES LOGISTIQUES

SP-OFFICE & PRESTA' FRANCE

■ RÉCEPTION DU MOBILIER

PRESTA France assure le déchargement et la réception du mobilier livré par les fabricants et distributeurs sur ses 27 plates formes de distribution. Les opérations de réception font l'objet d'un contrôle quantitatif et qualitatif des produits. Les produits sont stockés dans des conditions optimales afin d'assurer leur intégrité.

■ PLANIFICATION DES LIVRAISONS

PRESTA France exécute les prestations de livraison et montage conformément aux instructions et délais imposés par les donneurs d'ordres. Chaque destinataire est contacté au préalable selon un créneau horaire de livraison de plus ou moins 2 heures. Lors de la prise de rendez vous, l'agence chargée de la prestation s'assure que les locaux du destinataire seront libres le jour de l'installation du mobilier.

■ CHARGEMENT DES VEHICULES

Les produits des commandes sont contrôlés, chargés, protégés et sanglés conformément aux conditions en vigueur du transport de mobilier.

■ LIVRAISON

Une flotte automobile conforme à la norme EURO 6. Des véhicules Crit'air 2 sont disponibles afin de garantir des livraisons respectueuses de l'environnement.

Avant chaque intervention, les livreurs effectuent avec le destinataire une visite des lieux afin de réaliser la prestation dans les meilleures conditions, et le cas échéant, assure la protection des locaux du client. Le mobilier est ensuite livré sur le lieu d'utilisation, les colis sont déballés et les emballages repris par notre plate forme puis acheminés dans les centres agréés de retraitement et valorisation des déchets.

■ INSTALLATION

Le montage du mobilier est réalisé, selon les plans d'implantation et notices, par nos équipes issues de la filière menuiserie ébénisterie, formées par notre centre de formation.

■ COMPTE RENDU D'INSTALLATION

Après chaque intervention, un compte rendu d'installation est réalisé conjointement entre le destinataire et le chef d'équipe. L'ensemble du mobilier est passé en revue afin d'en attester la conformité sur les documents de livraison.

GESTION DES DÉCHETS PRESTA' FRANCE

ENTREPRISE ÉCO RESPONSABLE



▣ CENTRE DE TRAITEMENT ET DE COLLECTE AGRÉÉ.

PRESTA' France inscrit le respect de l'environnement dans les règles qui régissent ses principales activités en tant qu'entreprise éco responsable. Presta France prend de nombreuses initiatives pour réduire l'impact de ses activités sur l'environnement.

Le tri et la récupération des emballages et encombrants sont effectués dans le respect des normes en vigueur. Ainsi, **PRESTA' France** est considéré comme « Centre de Traitement et de Collecte Agréé ».



▣ TRAITEMENT ET RECYCLAGE.

PRESTA' France est partenaire de plusieurs éco-organismes dont Valdelia et Ecomobilier pour le traitement et le recyclage des emballages et mobilier, **PRESTA' France** concentre également ses efforts en matière de transport « écologique ».



écomobilier
COLLECTER · TRIER · RECYCLER

Valdelia
GARANTIR LA SECONDE VIE DES PRODUITS

SERVICES DE DÉMÉNAGEMENTS SP-OFFICE & DMAX



■ DÉMÉNAGEURS PARTOUT EN FRANCE - AGENCE DMAX

Établi à l'origine en Ile-de-France, **DMAX** compte désormais 15 établissements implantés dans 7 régions représentant des bassins de population très importants. **DMAX** s'est implanté dans la région des Hauts-de-France, en 2018, grâce à l'acquisition des établissements Déménagements Leclercq, et dans le grand Sud-Ouest en 2019 en acquérant le Groupe Rives Diconstanzo.

En 2023, le Groupe **DMAX** est implanté en Île-de-France, Auvergne Rhône-Alpes, Hauts-de-France, Nouvelle Aquitaine, Normandie, et Occitanie et plus largement sur le territoire national avec les agences Presta' France.

En 2022 et 2023, **DMAX** fait de nouvelles acquisitions, avec Action Transfert, spécialiste des déménagements d'entreprises, Elite Déménagement, spécialiste des déménagements vers l'international et **Presta' France**, expert dans l'agencement des espaces de travail.



32 M€ de CA	12 pays desservis	120000 postes de travail transférés	14525 déménagements réalisés	+ de 370 collaborateurs permanents	12 ancienneté moyenne des employés (en années)	+ de 300 véhicules

Données Groupe 2022

DÉMÉNAGEMENTS D'ENTREPRISE

SP-OFFICE & DMAX

UNE EXPERTISE RECONNUE EN DÉMÉNAGEMENT D'ENTREPRISE

DMAX est en France l'un des acteurs les plus dynamiques du déménagement d'entreprise, aussi appelé parfois transfert d'entreprise. En misant sur l'excellence opérationnelle et l'innovation, **DMAX** a grandi rapidement et a développé une offre complète de services premium.

DMAX dispose aujourd'hui d'un réseau d'agences qui lui confère une présence nationale et lui permet de garantir proximité et réactivité à tous ses clients. Ses certifications ISO9001, ISO45001 et ISO14001 garantissent des prestations de qualité, dans le respect de l'environnement, de la sécurité et de la santé de ses employés. Depuis sa création, **DMAX** a ainsi gagné la confiance de milliers d'entreprises et a réalisé des opérations de très grande envergure.

MOYENS MATÉRIELS ADAPTÉS À DES PRESTATIONS ZÉRO DÉFAUT

UNE FLOTTE DE VÉHICULES PERFORMANTS

- Véhicules achetés neufs et renouvelés tous les 3 ans.
- Géolocalisation de tous les camions pour une sécurité et une réactivité maximales.
- Respect des normes antipollution conformément à notre charte de développement durable.
- Confort de conduite et de manutention pour nos équipes.

UN MATÉRIEL MODERNE, GAGE DE PRODUCTIVITÉ

Outils, chariots, trans-armoires, échelles électriques, étagères roulantes, rolls, rampes... **DMAX** utilisent des moyens de manutention qui limitent la pénibilité du travail pour les déménageurs et améliorent l'efficacité du service client.

101

Camions PL & remorques
45 à 105 m³

41

Camions VL
20 à 22 m³

83

véhicules utilitaires
2 à 11 m³

35

VL
2 à 4 m³

5

Monte-meubles

PL : poids lourd supérieur à 3,5 T – VL : véhicule léger inférieur à 3,5 T



SPOoffice DIFFUSION

Mail : contact@spo-france.fr
 Tel : 09 81 69 92 96

www.sp-office.it / www.spo-france.fr

SAS SP OFFICE DIFFUSION / SPO FRANCE 269, rue de Belleville 75019 Paris
 SIRET : 810671016 00014 / RCS 810671016 / FR 57810671016